

Ime i prezime kupca: _____
Adresa (ulica i kućni broj): _____
Poštanski broj i mjesto: _____
Tel./mob.: _____

U _____, dana _____

Encert Adria d.o.o.
Dubravka Ivančana 2
10000 Zagreb
tel: +385 (0)95 365 5 700
email:info@encertadria.hr

Pisani prigovor trgovcu/pružatelju usluge

*Sukladno članku 8., stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača upućujem Vam pisani prigovor koji se odnosi na proizvod _____
kupljen dana _____.*

Na proizvod (uslugu) koji sam kupio/la imam sljedeću pritužbu:

Slijedom navedenog, ljubazno Vas molim da izvršite popravak proizvoda/usluge. Ukoliko isti niste u mogućnosti popraviti molim da mi predate drugi ispravan proizvod, odnosno izvršite povrat plaćene cijene.

Skrećem pozornost na to da ste na ovaj pisani prigovor dužni odgovoriti u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

S poštovanjem.

Potpis kupca:
